**ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНЫХ РАБОТ**

**Заявка №** [номер заявки] от [дата заявки]

**Пр. № (серв.): \*\***

**Таблица 1 – Основные сведения об объекте и оборудовании\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Заказчик сервисных работ:** |  |
|  | **Конечный пользователь/ эксплуатирующая организация:** |  |
|  | **Объект/ установка/ цех:** |  |
|  | **Местоположение/ адрес:** |  |
|  | **Контактное лицо ФИО, должность:** |  |
|  | **Телефон контактного лица:** |  |
|  | **Электронная почта контактного лица:** |  |
|  | **Проектная организация:** |  |
|  | **Генеральный подрядчик:** |  |
|  | **Монтажная/ строительная организации:** |  |
|  | **Номер проекта поставки ООО «НК КРОН»:** |  |
|  | **Номер договора, по которому оказываются услуги:** |  |
|  | **Номер позиции/ позиций:** |  |
|  | **Кол-во оборудования каждой позиции:** |  |
|  | **Серийный номер/ номера оборудования типовой позиции:** |  |
|  | **Типоразмеры оборудования:** |  |
|  | **Планируемые даты проведения работ:** |  |

**Таблица 2 – Вид работ/ услуг\***

| **№ п/п** | **Описание вида работ/ услуг** | **Отметить нужное** | **Примечание** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Приёмка оборудования на объекте |  |  | |
|  | Надзор за монтажом |  |  | |
|  | Участие в пусконаладочных работах |  |  | |
|  | Обкатка оборудования |  |  | |
|  | Контроль эксплуатации оборудования/ инспекция технического состояния |  |  | |
|  | Техническое обслуживание эксплуатируемого оборудования |  |  | |
|  | Участие в ремонте эксплуатируемого оборудования на объекте |  |  | |
|  | Техническое обслуживание оборудования, находящегося на долгосрочном хранении |  |  | |
|  | Ремонт оборудования (текущий, средний, капитальный) |  |  | |
|  | Обращение в рамках гарантийных обязательств ООО «НК КРОН» по договору поставки и/ или услуг1 |  | **Отказ** |  |
| **Обнаружили** |  |
| **Причины отказа** |  |
|  | Другое, не относящееся к перечисленному выше2 |  |  | |
| Примечания:   1. При наступлении гарантийного случая и обращении в рамках гарантийных обязательств ООО «НК КРОН» по договору поставки и/ или услуг в колонке «Примечания» укажите отказ, обстоятельства его обнаружения и предполагаемые причины возникновения. 2. При необходимости оказания иных услуг, выполнения иных работ, опишите, что необходимо выполнить. | | | | |

**Таблица 3 – Организационные сведения (заполняется при необходимости выезда специалиста ООО «НК КРОН» на объект) \***

| **№ п/п** | **Запрашиваемые сведения** | **Ответ** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наличие подъезда к объекту по дорогам общего пользования |  |  |
|  | Наличие подъезда к месту выполнения работ/ оказания услуг по внутренним дорогам на объекте. |  |  |
|  | Расстояние по дорогам общего пользования от объекта до ближайшего населённого пункта с гостиницей/ местом для проживания |  |  |
|  | Готовность организации доставки специалистов и инструмента ООО «НК КРОН» на объект от ближайшего транспортного узла |  |  |
|  | Готовность организации доставки специалистов и инструмента ООО «НК КРОН» на объект от гостиницы/места для проживания |  |  |
|  | Готовность организации транспортировки специалистов и инструмента ООО «НК КРОН» к месту выполнения работ по территории объекта |  |  |
|  | Возможность самостоятельного проезда специалистов ООО «НК КРОН» вместе с инструментом к месту выполнения работ по территории объекта |  |  |
|  | Возможность организации проживания специалистов ООО «НК КРОН» на объекте или рядом с объектом Заказчиком или эксплуатирующей организацией |  |  |
|  | Возможность организации хранения инструмента ООО «НК КРОН» на объекте |  |  |
|  | Наличие на объекте места приёма пищи |  |  |
|  | Организация питания (за чей счёт) |  |  |
|  | Наличие на объекте раздевалки с горячей водой и возможностью принять душ |  |  |
|  | Наличие на объекте санитарного узла |  |  |
|  | Наличие на объекте организации рабочего места с доступом к сети интернет |  |  |
|  | Необходимость предоставления документов и удостоверений специалистов ООО «НК КРОН» до приезда на объект. При необходимости, в Примечаниях привести перечень |  |  |
|  | Оригиналы документов, которые необходимо специалистам НК КРОН иметь с собой на объекте |  |  |
|  | Необходимость предоставления информации об инструментах и электронной техники ООО «НК КРОН» до приезда на объект. При необходимости в примечаниях привести перечень необходимой информации |  |  |
|  | Возможность использования в целях оказания услуг/ выполнения работ на объекте электронной аппаратуры, в том числе компьютера, мобильного телефона, фотоаппарата |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [наименование должности] |  | [инициалы и фамилия] |
| (Должность представителя Заказчика) | (Подпись) | (Инициалы, фамилия) |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Должность представителя Подрядчика) | (Подпись) | (Инициалы, фамилия) |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |

\* Заполняется Заказчиком

\*\*Заполняется сотрудником сервисной службы